

Necesito ayuda

por

Matías “nns” Palomec

matias@programado.org

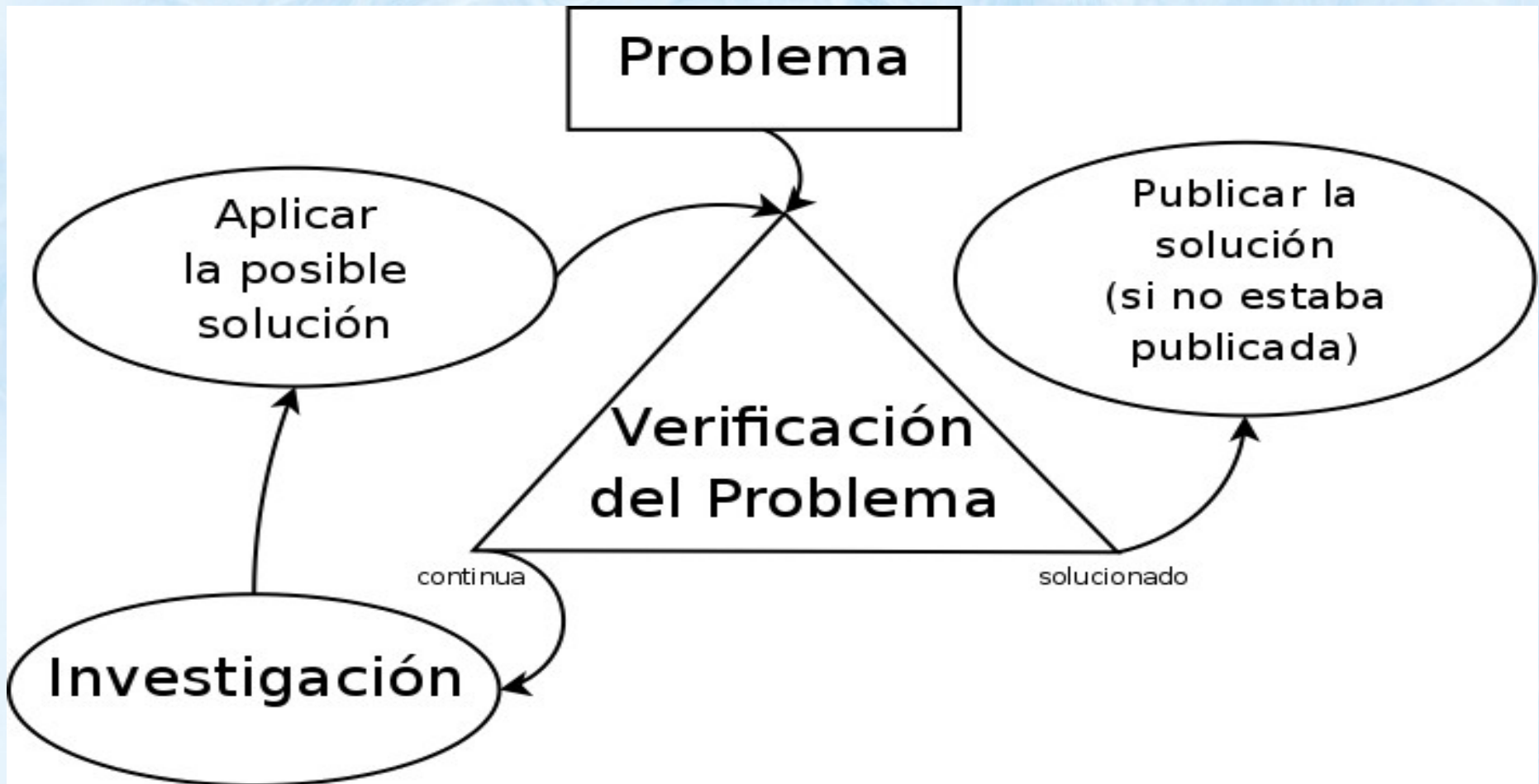
la ignorancia hay que
combatirla; ni perdonarla,
ni ignorarla

Formas de conseguir ayuda

- Buscadores (google/yahoo/etc)
- Howtos y mini-howtos (recentas)
- Documentación formal/oficial
- Portales
- Lista de ayuncios/RSS
- Listas de correo
- Foros
- Grupos de usuario/IRC

mi problema ya lo tuvo otro

Esquema usual (y esperado) ante un problema



mi problema ya lo tuvo otro

Pro:

Las búsquedas ahorran tiempo, dado que muchas veces el problema ya lo tuvo otra persona, y muy probablemente ya se publicó la respuesta/solución

Contra:

Las respuestas/soluciones que se encuentran no siempre son confiables o reales

howtos, mini-howtos y FAQs

Los howtos suelen ser documentación rápida que soluciona problemas generales de un aplicativo o tecnología.

Los mini-howtos son recetas más escuetas, apuntadas al público principiante o apurados.

Las FAQs son un compilado de preguntas frecuentes que hacen los usuarios.

documentación formal/oficial

Los proyectos suelen tener documentación formal, hecha para cubrir la mayor parte del programa.

Es muy técnica y no siempre se pueden obtener soluciones rápidas leyendola, pero la profundidad de la información hace que sea una fuente de referencia ante problemas puntuales.

portales y blogs

Hay muchos portales y blogs que dan muchos tips y consejos para algunos programas. Son experiencias (los blogs) de otros usuarios plasmadas en una especie de mini-howto pero mezclado con opiniones y comentarios de todo tipo.

Los portales de los programas y de ciertos grupos de usuarios dan consejos rápidos o tienen enlaces hacia documentación

listas de anuncios y RSS

Muchos sitios hoy en día tienen listas de anuncios y canales de RSS/RDF donde se puede encontrar información (usualmente links a documentación formal o howtos recientes).

listas de correo

Las listas de correo son (históricamente) el lugar donde se pregunta y se obtienen respuestas.

Para que las preguntas que se hagan puedan ser respondidas satisfactoriamente, es conveniente tener algunas consideraciones previas.

haciendo preguntas inteligentes

antes de preguntar

Antes de preguntar, usar algún buscador, revisar los howtos, mini-howtos, FAQs, el sitio del proyecto o preguntarle a algún amigo con más experiencia

elegir donde preguntar

Hoy en día hay mucha variedad de foros y de listas de correo donde preguntar, por eso es conveniente preguntar en el lugar correcto, para que pueda darse curso a la pregunta y que no exceda a las capacidades del foro.

Lamentablemente, también hay lugares donde no hay movimiento (no hay gente que lea seguido), con lo cual se deberá elegir un lugar general (como lugar-gral)

aclarar el camino ya realizado

Es MOLESTO ver gente que no quiere hacer nada, solo que los demás les resuelvan sus problemas. Con lo que es aconsejable aclarar el camino ya realizado y los problemas que se encontraron.

respetar el idioma de la lista/foro

Si bien el lenguaje castellano, y casi todos, van cambiando (sincrónicamente), es aconsejable hacer las preguntas leyendola más de una vez antes de mandarla, ver signos de puntuación (cambian el sentido de la oración), ortografía, gramática, etc.

más de las formas escritas

No usar mayúsculas constantemente, se usan para resaltar alguna palabra, o para gritar (exclamación).

Y más allá de su uso en foros y listas de correo, no es cómodo LEER TODO EN MAYÚSCULAS.

Utiliza oraciones simples y pequeñas, evitaras enredarte en el idioma.

los idiomas para preguntar

Verifica bien el foro o la lista, para evitar que confundas el idioma (preguntar en castellano en una lista en inglés).

Cuando envíes un mensaje a alguna persona, intenta hacerlo en inglés a menos que sepas que idioma habla esa persona. [lamentablemente] el inglés es el idioma más usado en la red

el formato del mensaje

Hay muchas listas y foros que tienen sus propias reglas, lo más usual es:

No enviar el mail en HTML, no siempre se ve igual en los lectores de correo, y añade mucho consumo de red en texto que nunca se verá.

Intenta utilizar párrafos separados por una línea en blanco para facilitar la lectura.

confeccionando la pregunta

- Hay varias cosas a tener en cuenta a la hora de hacer la pregunta en sí:
- Describe tu problema o el síntoma del problema
- Describe el entorno general (software y hardware, como cambios recientes en éstos)
- Describe el análisis (errado o no) que realizaste

Kant y las percepciones

Si bien todo lo que se percibe está plagado de subjetividad, es necesario ser consciente que al preguntar no se debe adelantar al problema.

Se debería siempre ser consciente de las suposiciones que se hagan. No hay dos computadoras exactamente iguales (conjunción de software, hardware y uso que se le dé)

el orden de los factores altera el producto

Muchos, ya sea por apresurados o por desconocimiento de lo que puede significar, suelen contar las cosas variando el orden de algunos eventos.

Los eventos a describirse deben ser lo más fidedignos en orden, alcance y gravedad.

lo cortés no quita lo valiente

Si bien no es obligatorio, es deseable que el respeto y la cortesía no falten en los mensajes.

Por favor, perdón y gracias son palabras meramente formales, pero amenizan una charla por mail/foro.

cerrar los temas abiertos

Para que otras personas puedan nutrirse de las experiencias y problemas que se suceden, es bueno cerrar el tema. Al dar una conclusión, se aclara a todos que el problema ya fue resuelto (y así se evita esfuerzo inútil) y otras personas que tengan problemas parecidos, pueden resolverlo más rápido.

los foros

Una moda bastante usual actualmente son los foros.

Lamentablemente, en la mayoría el nivel técnico es bastante escaso, con lo que varias respuestas complicadas no van a encontrar una solución real.

Otro problema que trae aparejado esto es que los buscadores indexan estas páginas, dando muchos resultados bastante inútiles, dado que no tienen una respuesta (muchas veces solo figura la pregunta)

lo bueno de los foros

Algo que tiene de bueno los foros es que no hace falta revisar constantemente el mail, y no se verán demasiados correos ni mucho spam (extra a lo usual). Dado que el mail queda privado, y todos los mensajes están en el foro, y con verificar el hilo de la pregunta que se hizo, no hace falta revisar todas las respuestas del último día para ver si alguien respondió al mensaje enviado.

grupos de usuarios

El software libre en particular tiene una gran red social detrás de Software en sí. Esta red es la de los grupos de usuarios (hay al menos uno en la mayoría de las ciudades del todo el mundo).

Las reuniones no solo sirven para verse las caras y socializar, también se pueden expresar dudas e inquietudes.

IRC

Una opción también es el IRC, aunque cada vez está más en desuso.

Hay varios canales en
`irc://irc.freenode.net`

dudas, preguntas

méritos

Preguntas inteligentes:

<http://sindominio.net/ayuda/preguntas-inteligentes.html>

Fondo de las presentaciones:

<http://www.wallpaperbase.com/>